

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**PRESIDENCIA MUNICIPAL
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Aceptación ciudadana a la administración municipal	Porcentaje de aceptación ciudadana	(Población con aceptación / total de población) * 100	Anual	Encuestas	La población no conteste encuestas
PROPÓSITO 1	Administración eficiente y con atención ciudadana	Porcentaje de eficiencia administrativa	(Cumplimiento de objetivos / total de objetivos) * 100	Trimestral	Informes internos	Incumplimiento de metas
COMPONENTE 1	Eficiencia en el cumplimiento de metas Institucionales	Porcentaje de cumplimiento de actividades	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	Trimestral	Informes internos	Realización de todas las metas
ACTIVIDADES 1.1	Transparencia en cada una de las actividades gubernamentales	Porcentaje del cumplimiento de actividades	(Actividades realizadas / total de actividades establecidas) * 100	Mensual	Informes internos	La población no solicite información
ACTIVIDADES 1.2	Informes de situación actual del H. Ayuntamiento	Porcentaje de informes presentados	(Informes presentados / informes programados de presentación)* 100	Mensual	Informes internos	Realización de informes
COMPONENTE 2	Contribución a la ejecución de un buen gobierno por la mejora en la administración pública	Porcentaje de cumplimiento de actividades	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	Trimestral	Informes internos	Realización de todas las actividades
ACTIVIDAD 2.1	Atención ciudadana	Porcentaje de demandas ciudadanas atendidas	(Demandas ciudadanas atendidas/ total de demandas ciudadanas pendientes de atender)* 100	Mensual	Informes internos	La población no solicite información
ACTIVIDAD 2.2	Vigilancias a las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal	Porcentaje de áreas visitadas	(Áreas visitadas/ áreas pendientes por visitar) * 100	Mensual	Informes internos	Operación de las áreas del ayuntamiento



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**SINDICATURA MUNICIPAL
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a optimizar la estructura organica del gobierno municipal, patrimonio y capital humano para eficientar el servicio a la ciudadanía mediante la la implementación de esquemas de conservación y cuidado del patrimonio	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario verificado	(Áreas que cuentan con inventario realizado / total de áreas) * 100	Anual	Informes internos	Elaboración e implementación de medidas de control
PROPÓSITO 1	La administración municipal actualiza el inventario del patrimonio municipal	Porcentaje de actualización de inventarios	(Inventarios realizados / inventarios programados de realización) * 100	Trimestral	Papeles de trabajo	Creación de papeles de trabajo que ayuden al levantamiento de inventario
COMPONENTE 1	Sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Porcentaje de actualización del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	(Actualizaciones realizadas/ actualizaciones programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Eficiente actualización del sistema
ACTIVIDAD 1.1	Gestionar capacitación del personal para el manejo del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Porcentaje de capacitaciones realizadas en manejo de sistema de control patrimonial	(Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas) * 100	Mensual	Constancias	Personal del ayuntamiento con capacitación
ACTIVIDAD 1.2	Mantener asegurados los bienes patrimoniales del ayuntamiento	Porcentaje de bienes patrimoniales asegurados	(Bienes asegurados/ total de bienes) * 100	Mensual	Informes internos	Todos los bienes asegurados
ACTIVIDAD 1.3	Actualización de inventarios	Porcentaje de inventarios realizados	(Inventarios realizados / inventarios programados de realización) * 100	Mensual	Papeles de trabajo	Creación de papeles de trabajo que ayuden al levantamiento de inventario

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



REGIDURIAS
EJERCICIO FISCAL 2022

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a implementar estrategias que garanticen el orden y eficiencia de la gestión pública municipal, el uso adecuado y transparente de los recursos.	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la expedición e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo	(Personas encuestadas / total de habitantes) * 100	Anual	Encuestas	La mayoría de personas están satisfechas
PROPÓSITO 1	La administración municipal revisa y actualiza normas jurídicas que dan sustento legal a las actividades del municipio	Porcentaje de actualizaciones de normas jurídicas	(Normas jurídicas actualizadas / normas jurídicas programadas de actualización) * 100	Trimestral	Reportes internos	Todas las normas jurídicas actualizadas
COMPONENTE 1	Oficina de Regidores con mayor capacidad de respuesta para la atención y solución de los asuntos municipales.	Porcentaje de asuntos resueltos en el H. Ayuntamiento.	(Asuntos atendidos / asuntos existentes) * 100	Trimestral	Bitacora de actividades	Todos los asuntos atendidos
ACTIVIDAD 1.1	Aumento en las políticas públicas en beneficio del municipio.	Porcentaje de modificación de reglamentos	(Número de reglamentos por modificar/Total de reglamentos existentes)*100	Mensual	Dictámenes presentados en sesiones de cabildo	Todos los reglamentos modificados

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



REGIDURIAS
EJERCICIO FISCAL 2022

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Realización de sesiones de cabildo	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	(Sesiones de cabildo realizadas / Sesiones de cabildo programadas) * 100	Trimestral	Actas	Sesiones de cabildo productivas
ACTIVIDAD 2.1	Asistencia a las sesiones de cabildo	Porcentaje de asistencias a las sesiones de cabildo	(Regidores que asisten a la sesión/ total de regidores) * 100	Mensual	Reportes internos	Todos los regidores asisten a las sesiones

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARÍA DE PRESIDENCIA
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Vigilar el óptimo funcionamiento de las áreas para cumplir con los programas anuales de trabajo.	Porcentaje de funcionamiento de áreas	(Número de metas establecidas por área / número de metas cumplidas por área) * 100	Semestral	Informes internos	Que el cumplimiento de las metas se encuentren fuera del alcance de las áreas.
PROPÓSITO 1	Coordinar y atender las actividades que sean encomendadas por el Presidente Municipal	Porcentaje de atención de actividades	(Número de trámites realizadas/Número de actividades asignadas)*100	Trimestral	Informes internos	La baja asignación de actividades a realizar
COMPONENTE 1	Apoyar el desarrollo administrativo municipal	Porcentaje de apoyo al desarrollo administrativo	(Servicios atendidos/servicios solicitados)*100	Trimestral	Informes internos	No se atendió de manera eficiente la demanda de servicios .
ACTIVIDAD 1.1	Recepcionar de manera eficiente las solicitudes, que se dirigen a la Secretaría de Presidencia para gestión, trámite y apoyos.	Porcentaje de recepción de solicitudes	(Número de solicitudes recibidas/Número de solicitudes esperadas)*100	Mensual	Informes internos	Baja cantidad de solicitudes recibidas

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARÍA DE PRESIDENCIA
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Coordinar acciones de audiencia de los ciudadanos	Porcentaje de coordinación de acciones	(Número de acciones coordinadas/ Número de acciones a realizar) *100	Trimestral	Informes internos	Deficiencias en la coordinación de las actividades
ACTIVIDADES 2.1	Atender las audiencias solicitadas por los habitantes del municipio.	Porcentaje de atención de audiencias	(Número de audiencias atendidas/Número de audiencias solicitadas)*100	Semestral	Informes internos	Baja solicitud de audiencias
ACTIVIDADES 2.2	Coordinar la realización de las sesiones del ayuntamiento y levantar las actas correspondientes.	Porcentaje de áreas visitadas	(Número de visitas realizadas/Número de visitas programadas realizadas)*100	Anual	Informes internos	Registro de las visitas realizadas

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARIA GENERAL
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Adecuada coordinación con las diferentes áreas del Ayuntamiento.	Porcentaje de atención a la ciudadanía	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100	Anual	Informes internos	Que las solicitudes realizadas no sean debidamente atendidas por el Ayuntamiento.
PROPÓSITO 1	Atención eficiente y oportuna a las demandas ciudadanas y pliegos petitorios de los grupos sociales recibidas.	Porcentaje de trámites atendidos	(Número de trámites atendidos/Número de trámites solicitados)*100	Trimestral	Informes internos	Que los ciudadanos, organizaciones y grupos sociales no presenten ningún pliego petitorio al Gobierno Municipal
COMPONENTE 1	Contar con recursos humanos, financieros y materiales para atender de manera eficiente la demanda de servicios	Porcentaje de eficiencia en la demanda de servicios.	(Servicios atendidos/servicios solicitados)*100	Trimestral	Informes internos	No se atendió de manera eficiente la demanda de servicios .
ACTIVIDAD 1.1	Documentos normativos, jurídicos, procedimientos administrativos y operativos que sustenten la coordinación interna e Interinstitucional	Porcentaje de documentos realizados	(Número de documentos realizados/Número de documentos gestionados)*100	Mensual	Informes internos	Descontrol administrativo, impidiendo la buena operación.

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARIA GENERAL
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Coordinación en resoluciones, comisiones y proyectos al interior del Municipio, y la organización de archivos.	Porcentaje de gestiones y de capacitaciones recibidas, así como las brindadas a servidores municipales.	(Gestiones y capacitaciones recibidas/ gestiones y capacitaciones programadas) *100	Trimestral	Constancias	Alcanzar la eficiencia archivística dependerá de servidores mucho más competentes al momento de organizar sus archivos.
ACTIVIDADES 2.1	Se cuenta con la información documental de las resoluciones emitidas por el Honorable Cabildo del Municipio.	Porcentaje de elaboración de actas de Cabildo a consecuencia de las Sesiones realizadas.	(Número de actas de Cabildo/Número de sesiones realizadas)*100	Mensual	Actas	Al llevar a cabo las Sesiones Solemnes de Cabildo se generan los Libros de Actas correspondientes



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**OFICIALIA MAYOR
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al aumento de la positiva percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal por la eficiencia en la ejecución de actividades y servicios prestados por los servidores públicos	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos por la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores	(Población satisfecha/ población total) * 100	Anual	Encuestas	La mayoría de la población esta satisfecha con la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores
PROPÓSITO 1	Eficiencia en la ejecución de sus funciones publicas asignadas para el buen desempeño del Municipio	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones publicas	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	Trimestral	Metas	Eficiente y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones publicas
COMPONENTE 1	Eficiencia en los mecanismo del manejo de recursos humanos, suministro de materiales y servicios generales	Porcentaje de actividades encaminadas al manejo de recurso elaboradas	(Actividades para el mejoramiento de manejo de recursos elaboradas / actividades para el manejo de recursos programadas) * 100	Trimestral	Avance de POA	Realización de todas las actividades
ACTIVIDAD 1.1	Eficiente asignación presupuestal para adquisición y manejo de recursos	Porcentaje de presupuesto ejercido	(Presupuesto ejercido / presupuesto asignado) * 100	Trimestral	Balanza	Eficiente ejercicio del presupuesto
ACTIVIDAD 1.2	Contar con medidas de control interno (procedimientos, manuales, etc...)	Total de medidas de control implementadas	Suma de medidas de control implementadas	Mensual	Reportes Internos	Medidas de control eficientes



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**OFICIALIA MAYOR
EJERCICIO FISCAL 2022**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.3	Diseñar, coordinar e implementar las normas, políticas y criterios que en materia de administración interna	Porcentaje de documentos elaborados	(Documentos elaborados / documentos programados de elaboración) * 100	Mensual	Normatividad	Contratación de personal capacitado para elaboración de documentos
ACTIVIDAD 1.4	Implementación de un sistema para contratación y selección del personal	Porcentaje de efectividad en los procesos de reclutamiento y selección del personal	(Procesos elaborados / procesos programados de elaboración) * 100	Mensual	Informes internos	El personal cumple con el perfil para desempeñar supuesto
ACTIVIDAD 1.5	Formulación de políticas de condiciones de trabajo generales	Porcentaje de políticas elaboradas	(Políticas elaboradas / políticas programadas de elaboración) * 100	Mensual	Informes internos	Contratación de personal capacitado para elaboración de documentos
ACTIVIDAD 1.6	Elaboración de papeles de trabajo para control de bienes muebles	Porcentaje de papeles de trabajo realizados	(Papeles de trabajo elaborados / papeles de trabajo por elaborar) * 100	Mensual	Informes internos	Elaboración de los papeles de trabajo
ACTIVIDAD 1.7	Estructurar bitácoras de mantenimiento y reparación de bienes	Porcentaje de bitácoras elaboradas	(Bitácoras elaboradas / bitácoras programadas de elaboración) * 100	Mensual	Reportes Internos	Establecimiento de bitácoras pertinentes

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	El municipio cuente con el recurso necesario para un gobierno organizado y responsable	Porcentaje de recurso financiero para un gobierno organizado y responsable	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	Anual	Balanza	Contar con servicios necesarios para la operatividad del Ayuntamiento
PROPÓSITO 1	Manejo adecuado de los recursos públicos	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Cumplimiento de las metas establecidas
COMPONENTE 1	Eficientes seguimiento a las medidas de control interno	Porcentaje de medidas implementadas	(Medidas implementadas / medidas por implementar) * 100	Trimestral	Reportes internos	Elaboración de medidas adecuadas
ACTIVIDAD 1.1	Elaborar cierre de ejercicios contables e información semestral	Cierre de ejercicio 2021	Suma de cierres presentados	Mensual	Balanza	Cierre del ejercicio de manera oportuna
ACTIVIDAD 1.2	Integrar el archivo original contable	Suma de las integraciones mensuales	Suma de las integraciones realizadas	Mensual	Reportes internos	Integración del archivo de manera eficiente
ACTIVIDAD 1.3	Financiamiento para la adquisición de recursos materiales, suministros u otras necesidades que surjan	Porcentaje de financiamiento Otorgado	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	Mensual	Balanza	Material suficiente para la operatividad del Ayuntamiento

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.4	Presentar mensualmente al Ayuntamiento el corte de caja de la Tesorería Municipal con el visto bueno del Síndico Procurador	Porcentaje de cortes de caja realizados	(Cortes de caja realizados / cortes de caja programados) * 100	Mensual	Informes internos	Manejo correcto de los recursos
ACTIVIDAD 1.5	Informar permanentemente al Presidente Municipal sobre el estado que guarden las finanzas municipales y en particular sobre las partidas que estén próximas a agotarse	Porcentaje de informes presentados	(Informes presentados / informes programados) * 100	Mensual	Informes internos	Presentación oportuna de los informes
ACTIVIDAD 1.6	Realización de las declaraciones correspondientes	Porcentaje de declaraciones presentadas	(Declaraciones presentadas / declaraciones programadas de presentación) * 100	Mensual	Acuses de presentación	Presentación correcta de las declaraciones
ACTIVIDAD 1.7	Pago de los servicios requeridos por el ayuntamiento ya sean recurrentes o esporádicos previamente autorizados	Porcentaje de financiamiento Otorgado	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	Mensual	Balanza	Contar con servicios necesarios para la operatividad del Ayuntamiento

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a Proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Anual	Encuestas	La ciudadanía colabora con la información solicitada, así como con las estrategias y acciones de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos implementadas por el municipio
PROPÓSITO 1	Eficiencia en la prestación de servicios públicos	Porcentaje de eficiencia en los servicios públicos	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	Trimestral	Avance de programas	Cumplimiento de metas
COMPONENTE 1	Acceso a los servicios públicos	Porcentaje de medidas para el mejoramiento del acceso a los servicios públicos	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Acceso a los servicios municipales
ACTIVIDAD 1.1	Realización de acciones y actividades que ayuden a mejorar la infraestructura social y servicios públicos	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones, a favor de la mejora en economía municipal	(Actividades cumplidas / actividades programadas) * 100	Mensual	Bitácora	Acceso a los servicios públicos



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.2	Establecimiento de rutas para recolección de basura	Total de rutas establecidas	Suma de las rutas establecidas	Mensual	Reportes internos	Establecimiento de rutas necesarias
ACTIVIDAD 1.3	Inspecciones al servicio de recolección para el adecuado cumplimiento de las rutas	Porcentaje de inspecciones realizadas	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Todas las inspecciones realizadas
ACTIVIDAD 1.4	Saneamiento de causas	Porcentaje de saneamientos realizados	(Saneamientos realizados / saneamientos programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Saneamientos necesarios
ACTIVIDAD 1.5	Efectuar acciones para la implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y panteones	Porcentaje de implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y panteones	(Programas de limpieza y fumigación realizados / programas de limpieza y fumigación programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Municipio limpio
ACTIVIDAD 1.6	Efectuar acciones de limpieza en avenidas pincipales y caminos	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Limpiezas realizadas / limpiezas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Municipio limpio

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS Y DESARROLLO URBANO
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Obras/actividades que eleven la calidad de vida	Índice de avance de infraestructura	(Total de obras/actividades terminadas / obras actividades totales) * 100	Anual	Avance físico financiero	Asentamientos urbanos ordenados
PROPÓSITO 1	Ordenamiento territorial en el municipio	Índice de asentamientos urbanos	(Total de asentamientos/total de asentamientos ordenados)*100	Trimestral	INEGI	Regulación territorial
COMPONENTE 1	Programas de ordenamiento territorial	Total de programas de ordenamiento	(Total programados/total ejecutados)*100	Trimestral	Salud	Asentamientos urbanos ordenados
ACTIVIDAD 1.1	Avance en la construcción de obras	Porcentaje de avance físico	(Metas alcanzadas / metas programadas) * 100	Mensual	Avance físico financiero	Mejor calidad de vida y desarrollo social
COMPONENTE 2	Atlas de riesgo municipales	Índice de asentamientos en riesgo	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	Trimestral	Salud	Prevención oportuna de desastres
ACTIVIDAD 2.1	Terminación de obras	Porcentaje de realización de obras	(Obras concluidas en el año / obras programadas de construcción en el año) *100	Mensual	Reportes internos	Mejor calidad de vida y desarrollo social
COMPONENTE 3	Asentamientos urbanos en zonas sin riesgos	Índice de asentamientos en riesgo	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	Trimestral	Informe de gobierno	Problemas con el uso de suelo
ACTIVIDAD 3.1	Avance en el financiamiento programado de obras	Porcentaje de avance financiero	(Presupuesto utilizado en obras / presupuesto programado para obras) * 100	Mensual	Avance físico financiero	Mejor calidad de vida, desarrollo social y urbanización territorial

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SECRETARIA DE BIENESTAR
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a mejorar las condiciones sociales de la población mediante grupos organizados de población en condiciones de marginación	Tasa de variación en el número de grupos organizados en condiciones de marginación	(Grupos organizados en condiciones de marginación en el año actual / Grupos organizados en condiciones de marginación en el año anterior) * 100	Anual	Informes internos	Los grupos participan activa y responsablemente en la consecución de los objetivos y proyectos que contribuyen a mejorar sus condiciones sociales
PROPÓSITO 1	Los grupos organizados de población en condiciones de marginación implementan proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad	Tasa de variación en el número de proyectos comunitarios formados para el beneficio del municipio	(Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual / proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior) * 100	Trimestral	Informes internos	Los grupos participan activa y responsablemente en la consecución de los objetivos y proyectos que contribuyen a mejorar sus condiciones sociales
COMPONENTE 1	Gestiones realizadas sobre los programas de desarrollo social	Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social	(Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas / Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	La población que solicita el apoyo, cumple con los requisitos establecidos en las reglas de operación

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SECRETARIA DE BIENESTAR
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Seguimiento a las solicitudes de programas sociales	Porcentaje de solicitudes de programas sociales	(Solicitudes de programas sociales atendidos / solicitudes de programas sociales en trámite) * 100	Mensual	Informes internos	Todas las solicitudes son atendidas
COMPONENTE 2	Capacitaciones otorgadas para generar conocimientos y habilidades de gestión sobre los programas de desarrollo social a grupos organizados de la población en condiciones de marginación	Porcentaje de capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión	(Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Listas de asistencia	Los pobladores asisten a capacitaciones para mejorar sus condiciones sociales de vida
ACTIVIDAD 2.1	Asesoramiento en la operación de los programas en reuniones regionales	Porcentaje de reuniones regionales realizadas	(Reuniones regionales realizadas/ Reuniones regionales programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	La población vulnerable del municipio solicita su integración a ser beneficiario de algún problema social

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Generar programas eficientes de empleo, capacitación y financiamiento	Porcentaje de programas realizados	$(\text{Programas realizados} / \text{programas programados}) * 100$	Anual	Informes internos	Más personas con empleo
PROPÓSITO 1	Eficaz centro de incubación que apoye a la creación o desarrollo y aceleramiento de emprendimiento de pequeñas y medianas empresas	Porcentaje de eficiencia en incubación de pequeñas y medianas empresas	$(\text{Número de solicitudes atendidas de incubación} + \text{Número de solicitudes atendidas en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas} + \text{Número de solicitudes atendidas en aceleramiento al emprendimiento} / \text{total de solicitudes recibidas}) * 100$	Trimestral	Informes internos	Alta recepción de solicitudes
COMPONENTE 1	Promover capacitación, para el empleo y autoempleo para la población del municipio.	Porcentaje de capacitación del Municipio	$(\text{Total de personas capacitadas} / \text{Total de la población}) * 100$	Trimestral	Constancias	Toda la población asiste puntualmente a las capacitaciones
ACTIVIDAD 1.1	Promover la promoción de programas y estrategias para la atención a desempleados.	Porcentaje de desempleados atendidos.	$(\text{Total de personas desempleadas atendidas} / \text{Total de la población desempleada}) * 100$	Mensual	Informes internos	Interes por parte de la población desempleada



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SISTEMA MUNICIPAL DIF EJERCICIO FISCAL 2022

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al desarrollo social integral de grupos vulnerables mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Porcentaje de personas atendidas mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	(Personas en situación vulnerable beneficiadas por los programas / total de personas identificadas en el municipio) * 100	Anual	Apoyos	Participación de los pobladores
PROPÓSITO 1	Disminución de los problemas en las familias del municipio	Porcentaje de programas de disminución de problemas familiares	(Programas realizados / programas por realizar) * 100	Trimestral	Reportes internos	Realización de programas suficientes
COMPONENTE 1	Baja violencia en la familia	Porcentaje de familias con violencia	(Familias con violencia / total de familias en el municipio) * 100	Trimestral	Encuestas	Participación de los pobladores
ACTIVIDAD 1.1	Disminución de embarazos a temprana edad	Porcentaje de programas de prevención de embarazos	(Programas realizados / programas por realizar) * 100	Mensual	Reportes internos / Balanza	Realización de programas suficientes
ACTIVIDAD 1.2	Platicas informativas	Porcentaje de pláticas brindadas	(Platicas brindadas / platicas programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Asesorías preventivas
ACTIVIDAD 1.3	Campañas de prevención	Porcentaje de campañas realizadas	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Realización de todas las campañas programadas
ACTIVIDAD 1.4	Entrega de despensas	Porcentaje de despensas otorgadas	(Despensas entregadas / despensas programadas) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Todas las despensas entregadas
COMPONENTE 2	Disminución de la vulnerabilidad de los adultos mayores por servicios y apoyos institucionales	Porcentaje de adultos mayores beneficiados	(Adultos mayores beneficiados / adultos mayores identificados en el municipio) * 100	Trimestral	Apoyos	Adultos mayores con mejor calidad de vida
ACTIVIDAD 2.1	Gestión para apoyos municipales para adultos mayores	Porcentaje de programas de apoyo	(Programas de apoyo otorgados/ programas de apoyo programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	El mayor número de apoyos otorgados



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Brindar las condiciones que posibiliten la no discriminación, equidad e igualdad de oportunidades y la participación equitativa en la vida política, cultural, económica y social del municipio	Porcentaje de mujeres atendidas	(Mujeres atendidas / total de mujeres en el municipio) * 100	Anual	Informes Internos	Las mujeres que habitan en el municipio permiten que las instancias municipales les brinden apoyo.
PROPOSITO 1	La administración municipal realiza acciones de protección de los derechos, mediante asistencia social, asesorías y talleres que les permita a los grupos vulnerables superar contingencias que por motivo de conflictos familiares, enfermedades y defunciones se pudieran presentar.	Porcentaje de acciones de asesorías y talleres efectuadas	(acciones de asesoría y talleres efectuadas / acciones de asesoría y talleres programadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Los habitantes asisten a las instancias municipales a denunciar situaciones de violencia y/o contingencia y reciben los apoyos y asistencias que proporcionan
COMPONENTE 1	Conocimiento por parte de las mujeres acerca de sus derechos y quien las protege ante la ley	Porcentaje de cursos y talleres impartidos	(Cursos y talleres impartidos / cursos y talleres programados) * 100	Trimestral	Listas de asistencia	Las mujeres del municipio están interesadas en los cursos y talleres.
ACTIVIDAD 1.1	Suficientes asesorías y generar conferencias, cursos, diplomados o talleres referentes a los derechos humanos de la mujer	Porcentaje de asesorías brindadas	(Asesorías brindadas / asesorías programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	Las mujeres del municipio están interesadas en recibir asesorías



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.2	Conferencias relacionadas al desarrollo integral de la mujer	Porcentaje de conferencias realizadas	(Conferencias realizadas / conferencias programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	Las mujeres del municipio están interesadas en asistir a las conferencias
ACTIVIDAD 1.3	Pláticas informativas acerca del bienestar, salud, autoestima y violencia familiar	Porcentaje de pláticas realizadas	(Platicas realizadas / platicas programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	Las mujeres del municipio están interesadas en asistir a las platicas
ACTIVIDAD 1.4	Asesoramiento a mujeres que sufran algún tipo de violencia, discriminación o problemáticas que afecte su calidad de vida	Porcentaje de asesoramientos prestados	(Asesoramientos prestados / platicas programadas) * 101	Mensual	Reportes internos	Las mujeres que habitan en el municipio permiten que las instancias municipales les brinden apoyo.
ACTIVIDAD 1.5	Capacitar en diferentes oficios para que la mujer pueda generar su propia fuente de ingreso	Porcentaje de capacitaciones efectuadas	(Capacitaciones efectuadas / capacitaciones programadas) * 100	Mensual	Constancias	Las mujeres que habitan en el municipio permiten que las instancias municipales les brinden apoyo.

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Eficiente trabajo del Órgano de Control Interno	Porcentaje de metas cumplidas	(Metas realizadas / metas programadas) * 100	Anual	Reportes internos	Realizaciones de todas las metas programadas
PROPÓSITO 1	Seguimiento a programas de control interno	Porcentaje de seguimiento a programas de control interno	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguimiento a los programas de control establecidos
COMPONENTE 1	Control y seguimiento a los trabajos del órgano de control interno	Porcentaje de seguimientos realizados	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguimiento a los programas de control establecidos
ACTIVIDAD 1.1	Instalación de un modulo de recepción de quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	Porcentaje de módulos establecidos	(Modulos establecidos/ modulos programados) * 100	Mensual	Informes internos	Establecimiento del modulo
ACTIVIDAD 1.2	Elaboración del procedimiento de atención a quejas o denuncias	Porcentajes de procedimientos realizados	(Procedimientos realizados / procedimientos programados) * 100	Mensual	Manuales	Creación de manuales pertinentes
ACTIVIDAD 1.3	Dar seguimiento a quejas o denuncias	Número de quejas atendidas	Suma de quejas atendidas	Mensual	Reportes internos	Ciudadanos participativos
ACTIVIDAD 1.4	Evaluación de cumplimiento laboral	Porcentaje de evaluaciones realizadas	(Evaluaciones realizadas / evaluaciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Cumplimiento laboral

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a mejorar los procesos de evaluación mediante las evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal	Tasa de variación de las evaluaciones efectuadas al Plan de Desarrollo Municipal	(Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año actual / Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año anterior) * 100	Anual	Informes de Resultados	Mejora en los procesos de evaluación
PROPÓSITO 1	El proyecto PBR presenta los indicadores estratégicos y de gestión para su revisión	Tasa de variación de indicadores estratégicos y de gestión implementadas en el año	(Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año actual / Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año actual) * 100	Trimestral	Reportes internos	Mejora en los procesos de evaluación
COMPONENTE 1	Matrices de indicadores de resultados implementadas por programas presupuestarios	Porcentaje de matrices de indicadores de resultado adoptadas	(Matrices de indicadores por resultados adoptados por el Municipio / Matrices de indicadores por resultados aprobadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Mejora en los procesos de evaluación

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Alineación del presupuesto con base en resultados de cumplimiento	Porcentaje de alineación de formatos del PBR en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación	(Formatos PBR requisitados / total de formatos PBR manejados por el ayuntamiento) * 100	Mensual	Reportes internos	Mejora en los procesos de evaluación
COMPONENTE 2	Orientaciones y asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	Porcentaje de asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	(Orientaciones y asesorías brindadas /orientaciones y asesorías programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Realización de todas las orientaciones y asesorías programadas
ACTIVIDAD 2.1	Asesoría en materia de indicadores de desempeño	Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño	(Asesorías en materia de indicadores brindadas / asesorías en materia de indicadores programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Realización de todas las asesorías en materia de indicadores de desempeño

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Confianza en el manejo de los recursos públicos	Porcentaje de confianza en la población	(Personas que presentan confianza / total de habitantes) * 100	Anual	Encuestas	Participación ciudadana
PROPÓSITO 1	Ayuntamiento transparente	Porcentaje de cumplimiento a metas de transparencia	(Metas realizadas / metas establecidas) * 100	Trimestral	Informes internos	Cumplimiento de las disposiciones normativas
COMPONENTE 1	Cumplimiento de las obligaciones de transparencia del ente	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	(Obligaciones cumplidas / obligaciones establecidas) * 100	Trimestral	Informes internos	Eficiente cumplimiento de las obligaciones del ente
ACTIVIDAD 1.1	Eficiencia administrativa	Porcentaje de metas cumplidas	(Metas realizadas / metas establecidas) * 100	Mensual	Reportes internos	Eficiencia administrativa
ACTIVIDAD 1.2	Proporcionar la información necesaria a las entidades y plataformas establecidas	Porcentaje de información Proporcionada / Publicada	(Información publicada / información programada de publicación) * 100	Mensual	Publicaciones	Transparencia gubernamental
ACTIVIDAD 1.3	Informar sobre el manejo de recursos	Porcentaje de informes presentados	(Informes presentados / informes programados) * 100	Mensual	Informes internos	Adecuado manejo de recursos
COMPONENTE 2	Cultura de transparencia promovida	Porcentaje de acciones realizadas en materia de transparencia	(Acciones realizadas / acciones programadas) * 100	Trimestral	Reporte de actividades	Eficiente cumplimiento de las acciones realizadas en materia de transparencia
ACTIVIDAD 2.1	Realización de campañas para promover la transparencia	Porcentaje de campañas realizadas	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Mensual	Reporte de actividades	Realización de todas las campañas programadas
ACTIVIDAD 2.2	Cumplimiento de las solicitudes de información de los sujetos obligados	Porcentaje en el cumplimiento de respuestas a solicitudes de información	(Solicitudes contestadas / solicitudes programadas) * 100	Mensual	Reporte de actividades	Todas las solicitudes de información contestadas

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



CENTRO MUNICIPAL DE CONCILIACIÓN
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Fomentar la cultura de la paz a través de la oportuna solución de conflictos entre los particulares, quienes al celebrar convenios con la asistencia del tercero neutral, encuentren la solución equitativa, imparcial, confidencial, segura y rápida a sus controversias, sin necesidad de promover un juicio.	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	(Mecanismos e instrumentos de participación utilizados / mecanismos e instrumentos establecidos) * 100	Anual	Informes	Una adecuada asignación de mecanismos e instrumentos
PROPÓSITO 1	Acreditar asuntos jurídico conciliables, Conciliar a Ciudadanos de Tlapa de Comonfort, Gro., Comparecer	Tasa de variación en la participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana	(Participación ciudadana recibida/ participación ciudadana esperada) * 100	Semestral	Informes	Buena participación ciudadana recibida
COMPONENTE 1	Revisar en un 100% asuntos jurídicos recibidos en el CMC	Porcentaje de asuntos jurídicos	(Asuntos Jurídicos recibidos / asuntos jurídicos esperados) * 100	Trimestral	Informes	Alto porcentaje de asuntos jurídicos recibidos
ACTIVIDAD 1.1	Acreditar asunto jurídico	Porcentaje de asuntos jurídicos	(Asuntos Jurídicos acreditados / asuntos jurídicos por acreditar) * 100	Mensual	Informes	Alto porcentaje de asuntos jurídicos acreditados
COMPONENTE 2	Conciliar asuntos jurídicos por lo menos en un 80%	Porcentaje de asuntos jurídicos	(Asuntos Jurídicos conciliados / asuntos jurídicos presentados) * 100	Trimestral	Informes	Alto porcentaje de asuntos jurídicos conciliados
ACTIVIDAD 2.1	Conciliación	Porcentaje de asuntos jurídicos	(Asuntos jurídicos conciliados reportados/ Asuntos jurídicos conciliados por reportar) * 100	Mensual	Informes	Asuntos jurídicos reportados

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**CRONISTA MUNICIPAL
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Satisfacción de la ciudadanía	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía por la realización de eventos	(Personas que mencionan estar satisfechas con los eventos realizados / total de habitantes) * 100	Anual	Encuestas	La mayoría de los habitantes están satisfechos con los eventos que se han realizado.
PROPÓSITO 1	Buena organización en la realización de eventos	Porcentaje de eventos realizados	(Eventos realizados / eventos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Buena organización en la realización de eventos organizados por el ayuntamiento
COMPONENTE 1	Brindar los servicios logísticos, en la organización y desarrollo de los eventos y giras del Presidente Municipal.	Porcentaje de servicios logísticos brindados	(Servicios logísticos brindados / servicios logísticos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Buena organización en la realización de eventos organizados por el ayuntamiento
ACTIVIDAD 1.1	Promoción y difusión de eventos	Porcentaje de promociones y difusiones realizadas	(Promociones y difusiones realizadas/ promociones y difusiones programadas) * 100	Mensual	Propaganda	Todos los habitantes informados acerca de la realización de los
ACTIVIDAD 1.2	Elaboración de reporte de actividades realizadas.	Porcentaje de reportes de actividades realizados	(Reportes de actividades realizados/ reportes de actividades programados) * 100	Mensual	Bitácora	Buen control de las actividades realizadas en cada evento

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Desglosar de manera específica las actividades planificadas a través de una matriz de seguimiento para que de esta manera se establezcan las actividades y sus procesos de organización y acción sean más eficientes.	Porcentaje de actividades planificadas	(Número de acciones planificadas / Número de acciones requeridas) * 100	Anual	Informe	Alto porcentaje de actividades planificadas
PROPÓSITO 1	Garantizar la seguridad de las personas y de sus bienes, mediante la prevención del delito y preservación del orden público	Porcentaje de seguridad de las personas y de bienes	(Acciones ejecutadas / Acciones planificadas) * 100	Trimestral	Informe	Alto porcentaje de acciones ejecutadas para propiciar la seguridad
COMPONENTE 1	Aumentar en un 80% el estado de fuerza	Porcentaje de aumento de 80% del estado de fuerza	(Censos realizados / Censos programados) * 100	Semestral	Informe	Incremento del porcentaje del estado de fuerza
ACTIVIDAD 1.1	Gestionar al presidente municipal, estatal y federal	Porcentaje de gestiones al presidente	(Gestiones realizadas/ Gestiones programadas) * 100	Trimestral	Informe	Alto porcentaje de gestiones realizadas
COMPONENTE 2	Que el 100% de los elementos policiacos presenten su evolución de control y confianza	Porcentaje de 100% de evaluaciones de control y confianza	(Número de evaluaciones de control presentadas / evaluaciones de control programadas) * 100	Semestral	Informe	Alto porcentaje de evaluaciones presentadas
ACTIVIDAD 2.1	Mediante la evaluación periódica del personal,	Porcentaje de evaluación periodica	(Número de evaluaciones realizadas/ evaluaciones programadas al personal) * 100	Semestral	Informe	incremento de evaluaciones realizadas
COMPONENTE 3	Que el 100% de los elementos realicen el curso de formación inicial policial	Porcentaje de curso de formacion policial	(Cursos de formación realizados/ cursos de formación programados) * 100	Anual	Informe	Eficiencia en la Impartición de cursos de formación
ACTIVIDAD 3.1	Implementar los cursos necesarios para reforzar las áreas de oportunidad señaladas de acuerdo a los resultados de las evaluaciones	Porcentaje cursos necesarios para reforzar areas	(Cursos realizados/ cursos de programados) * 100	Anual	Informe	Eficiencia en la Impartición de cursos

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



COORDINACIÓN DE POLICIA PREVENTIVA
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Coordinar los operativos y establecer los filtros de seguridad en los puntos específicos, así como también sectorizar el territorio del municipio de Tlapa de Comonfort, para facilitar la movilidad a las patrullas y darle efectividad y rapidez la atención a los llamados de auxilio.	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Acciones de prevención realizadas / acciones de prevención programadas) * 100	Anual	Informe	Alto porcentaje de acciones realizadas
PROPÓSITO 1	Garantizar la seguridad de las personas y de sus bienes, aplicando siempre los protocolos policiales	Porcentaje de acciones de seguridad	(Acciones ejecutadas / Acciones planificadas) * 100	Trimestral	Informe	Alto porcentaje de acciones ejecutadas para propiciar la seguridad
COMPONENTE 1	Aumentar en un 100% en efectividad de aplicar los protocolos policiales	Porcentaje de efectividad de protocolos	(Acciones ejecutadas / Acciones planificadas) * 100	Semestral	Informe	Incremento en la efectividad de los protocolos
ACTIVIDAD 1.1	Gestionar ante el director y/o secretario de seguridad cursos y capacitación	Porcentaje de gestiones	(Gestiones realizadas / Gestiones programadas) * 100	Trimestral	Informe	Alto porcentaje de gestiones realizadas
COMPONENTE 2	Que el 80% de los elementos manejen la habilidad verbal.	Porcentaje de manejo de habilidad verbal	(Cursos impartidos / cursos programados) * 100	Semestral	Informe	Resultados de los cursos impartidos
ACTIVIDAD 2.1	Mediante la evaluación periódica de cada elemento.	Porcentaje de evaluaciones periódicas	(Número de evaluaciones realizadas / evaluaciones programadas al personal) * 100	Semestral	Informe	incremento de evaluaciones realizadas

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**COORDINACIÓN DE REGISTRO DE DETENCIONES
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Esto de acuerdo al nuevo sistema de seguridad ciudadana, aportara más rapidez para subir lo que se requiere en el registro de detenciones.	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	(Mecanismos e instrumentos utilizados /Mecanismos e instrumentos a utilizar)*100	Anual	Informe	Alto porcentaje de mecanismos a utilizar
PROPÓSITO 1	Aumentar un 100% la tasa de información Para el término de este periodo 2021 y se logre obtener más informes subidos al sistema de plataforma México.	Tasa de variación en la participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana	(Nivel de participación ciudadana recibida /Nivel de participación ciudadana esperada) * 100	Semestral	Informe	Alto porcentaje de participación ciudadana
COMPONENTE 1	Aumentar en un 100% más de confiabilidad en los datos al sistema	Informe policial homologado (IPH)	(Informe policial presentado /Informe policial programado) * 100	Anual	Informe	Informe policial presentado
ACTIVIDAD 1.1	Cursos para elementos y administrativos en actualización para rellenar los formatos de informe policial homologado	Informe policial homologado (IPH)	(Informe policial presentado /Informe policial programado) * 100	Anual	Informe	Informe policial presentado
COMPONENTE 2	Lograr un 90% de Recolección y concertación de información de fuentes internas y externas respecto los índices delictivos que se obtengan.	Informe por parte de la dirección general del sistema estatal de información policial	(Informe presentado /Informe programado) * 100	Semestral	Informe	Informe presentado
ACTIVIDAD 2.1	Curso para capturar en el sistema de registro de detenciones.	Informe por parte de la dirección general del sistema estatal de información policial	(Informe presentado /Informe programado) * 100	Semestral	Informe	Informe presentado



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
EJERCICIO FISCAL 2022**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana en la conformación de políticas públicas municipales mediante mecanismos e instrumentos de participación social	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	(Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Anual	Buzones de opinión ciudadana	La población municipal esta interesada en la construcción de políticas publicas.
PROPÓSITO 1	La población del municipio participa en la conformación de las políticas públicas municipales	Tasa de variación en la participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana	(Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Trimestral	Encuestas	La población municipal esta interesada en la construcción de políticas publicas.
COMPONENTE 1	Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales registradas	Porcentaje de demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales	(Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales atendidas / Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas) * 100	Trimestral	Registros de demandas	La población municipal requiere que los servidores públicos cuenten con un mecanismo de integración de demandas ciudadanas



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
EJERCICIO FISCAL 2022**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Integración de propuestas ciudadanas a las políticas públicas municipales	Porcentaje de propuestas ciudadanas	(Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/ Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales) * 100	Mensual	Análisis de las propuestas	La población elabora propuestas de mejoría administrativa municipal
COMPONENTE 2	Políticas públicas municipales desarrolladas	Porcentaje de las políticas públicas municipales	(Políticas públicas municipales realizadas/ políticas públicas municipales programadas) * 100	Trimestral	Actas de acuerdos	La población municipal requiere que los servidores públicos integren políticas públicas municipales para impulsar la participación social
ACTIVIDAD 2.1	Divulgación de las políticas públicas en los medios de comunicación institucional	Porcentaje de políticas públicas municipales divulgadas en los medios de comunicación institucional	(Políticas públicas acordadas de divulgar en los medios de comunicación/ Total de políticas públicas municipales de gobierno) * 100	Mensual	Publicaciones	Los medios de comunicación divulgan la información de las políticas públicas municipales

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**COORDINACIÓN JURÍDICA
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Fortalecer los procesos regulatorios mediante acciones que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad	Porcentaje de los procesos jurídicos regulatorios aplicables	(Procesos jurídicos regulados / total de procesos jurídicos) * 100	Anual	Reportes Internos	Regularización jurídica del ayuntamiento
PROPÓSITO 1	Procedimientos jurídicos congruentes por capacitación y actualización en materia procesal jurídica regulatoria	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Listas de asistencia	Regularización jurídica del ayuntamiento
COMPONENTE 1	Los asesores jurídicos se encuentran capacitados para orientar en materia procedimental jurídica regulatoria	Porcentaje de asesores jurídicos capacitados	(Personal con capacitación / total de personal) * 100	Trimestral	Constancias	Todo el personal asiste a capacitaciones
ACTIVIDAD 1.1	Demandas en contra de la Administración Pública Municipal son atendidas oportunamente	Porcentaje de demandas atendidas en contra de la administración pública municipal	(Demandas atendidas / total de demandas) * 100	Mensual	Reportes Internos	Todas las demandas son atendidas
ACTIVIDAD 1.2	Impartición de Asesorías a las autoridades y particulare	Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas	(Asesorias brindadas / total de asesorias programadas) * 100	Mensual	Reportes Internos	Regularización jurídica del ayuntamiento
ACTIVIDAD 1.3	Publicación de leyes, reglamentos o circulares que emanan del ayuntamiento.	Porcentaje de leyes y normas aplicadas	(Leyes y normas aplicadas / total de leyes y normas) * 100	Mensual	Normatividad	Regularización jurídica del ayuntamiento

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Baja vulnerabilidad por factores naturales y antrópicos	Espacios de peligro identificados	Suma de espacios peligrosos identificados	Anual	Reportes internos	Municipio seguro
PROPÓSITO 1	La población cuente con información y capacidad necesaria para actuar en casos de emergencia	Porcentaje de intervenciones de riesgo en materia de protección civil	(Intervenciones realizadas / intervenciones programadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Municipio seguro
COMPONENTE 1	Servicio de prevención ante fenómenos perturbadores	Porcentaje de servicios prestados	(Servicios prestados / servicios programados) * 100	Trimestral	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.1	Recorridos de búsqueda de zonas peligrosas	Porcentaje de recorridos realizados	(Recorridos realizados / recorridos programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.2	Certificación de instituciones públicas, privadas y organismos del municipio	Porcentaje de certificaciones otorgadas	(Certificaciones otorgadas / certificaciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.3	Dar pláticas de lo que se debe llevar a cabo antes, durante y después que se presenten fenómenos	Porcentaje de pláticas de tratamiento de fenómenos realizadas	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.4	Realizar simulacros de prevención y de verificación de de los procedimientos del programa de protección civil	Porcentaje de simulacros realizados	(Simulacros realizados / simulacros programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Todos los participantes atienden y obedecen las indicaciones

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**DIRECCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a prevenir conductas delictivas y conservar el orden público en el ámbito de competencia de la policía municipal mediante el fortalecimiento e implementación de operativos, la profesionalización, el mejoramiento de infraestructura y equipamiento	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas / acciones de prevención de conductas delictivas programadas) * 100	Anual	Programas de prevención	Seguridad ciudadana
PROPÓSITO 1	La administración municipal fortalece las capacidades operativas de la policía	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de capacidades operativas	(Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas efectuadas / Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguridad ciudadana
COMPONENTE 1	Fortalecimiento, modernización y equipamiento de las instituciones de seguridad pública, a través de la gestión y aplicación de los recursos públicos	Porcentaje de metas cumplidas	(Metas cumplidas/ metas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguridad ciudadana

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**DIRECCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA
EJERCICIO FISCAL 2022**



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Adquisición de uniformes y prendas de protección personal para elementos de seguridad pública.	Porcentaje de adquisición de uniformes y prendas de protección personal	(Uniformes y prendas de protección personal adquiridos / uniformes y prendas de protección personal programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Elementos de seguridad mejor preparados
ACTIVIDAD 1.2	Mantenimiento de parque vehicular	Porcentaje de vehículos con mantenimiento	(Vehículos con mantenimiento/ total de vehículos) * 100	Mensual	Informes internos	Todos los vehículos con mantenimiento
COMPONENTE 2	Evaluación de personal de policía	Porcentaje de personal evaluado	(Policías evaluados/ total de policías) * 100	Trimestral	Evaluaciones	Seguridad ciudadana
ACTIVIDAD 2.1	Realización de capacitaciones de personal	Porcentaje de personal capacitado	(Policías capacitados/ total de policías) * 100	Mensual	Constancias	Seguridad ciudadana

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO
EJERCICIO FISCAL 2022**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a la disminución de la violencia, la delincuencia y la inseguridad en el municipio mediante la construcción de entornos y comunidades libres de violencia y delincuencia, por medio de la generación de mayor bienestar y calidad de vida de la población	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones a favor de la mejora en seguridad pública	(Actividades y/ o acciones realizadas/ actividades y/o acciones programadas) * 100	Anual	Informes / reportes	Municipio más seguro
PROPÓSITO 1	El municipio cuente con proyectos de prevención social para abatir la violencia, la delincuencia y la inseguridad con participación ciudadana.	Porcentaje de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana	(Proyectos realizados/ Proyectos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Todos los proyectos realizados
COMPONENTE 1	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.	Generación del Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Trimestral	Reportes internos	Municipio más seguro

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO
EJERCICIO FISCAL 2022

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Talleres, pláticas, conferencias y representaciones sobre violencia intrafamiliar, desintegración familiar, adicciones, equidad de género, salud sexual, medidas de autoprotección, prevención de fraude y extorsión telefónica, números de emergencia, cultura de la legalidad y denuncia ciudadana.	Porcentaje de eventos realizados	(Eventos realizados/ eventos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Todos los eventos realizados
ACTIVIDAD 1.2	Creación y conocimiento de la normatividad de prevención del delito	Porcentaje de conocimiento de la normatividad	(Personas que conocen la normatividad / total de habitantes) * 100	Mensual	Encuestas	Todas las personas tienen conocimiento de la normatividad
ACTIVIDAD 1.3	Servicios de prevención del delito prestados	Porcentaje de servicios de prevención del delito realizados	(Servicios realizados/ servicios programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Realización de todos los servicios de prevención del delito programados

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Disminución de accidentes	Porcentaje de disminución de accidentes	(Accidentes 2020 / accidentes 2021) * 100	Anual	Reportes estadísticos	Respeto vial
PROPÓSITO 1	Tránsito vial adecuado	Porcentaje de metas completadas	(Metas completadas / metas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Educación vial
COMPONENTE 1	Control vial	Porcentaje de medidas de control vial	(Medidas de control vial implementadas / medidas de control vial programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Control vial
ACTIVIDAD 1.1	Elaboración de un análisis de identificación de zonas con mayor índice de faltas al reglamento de tránsito	Porcentaje de análisis realizados	(Análisis realizados / análisis programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.2	Inspecciones de respeto vial	Porcentaje de inspecciones realizadas	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.3	Colocación o renovación de señalamientos	Porcentaje de señalamientos colocados/renovados	(Señalamientos colocados / señalamientos programados de instalación) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.4	Retenes para identificación de conductores alcoholizados	Porcentaje de retenes realizados	(Retenes realizados / retenes programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.5	Elaboración de perfiles de puesto	Porcentaje de perfiles de puesto actualizados	(Perfiles de puesto actualizados / total de perfiles de puesto) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE
EJERCICIO FISCAL 2022



Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.6	Colocación de buzones de atención	Porcentaje de buzones colocados	(Buzones colocados / buzones programados de colocación) * 100	Mensual	Reportes internos	Atención ciudadana
ACTIVIDAD 1.7	Modernización del equipo de trabajo	Porcentaje de equipo adquirido	(Equipo adquirido/ equipo programado por adquirir) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
COMPONENTE 2	Cumplimiento de las normas viales por la población obtenidas	Porcentaje de cumplimiento de las normas viales	(Normatividad aplicada / total de normatividad) * 100	Trimestral	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 2.1	Conocimiento de las normas viales por parte de la población	Porcentaje de los niveles de conocimiento de normas viales	(Personas con conocimiento de normas viales/ total de habitantes) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial